

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE & POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Saison culturelle – Centre Morbihan Culture

OBJET

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toutes les réservations, achats de billets de spectacles ou événements culturels effectués dans le cadre de la saison culturelle proposée par le service culture de Centre Morbihan Communauté. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. En cas de modification, les conditions applicables seront celles en vigueur au moment du règlement des billets ou de la confirmation écrite des conditions de la réservation adressée au client. La réservation ou l'achat de billets implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions de vente, disponibles sur billetterie.centremorbihanculture.bzh et consultables à l'accueil de l'Office de Tourisme à Locminé.

BILLETTERIE

Article 1 - Généralités

Centre Morbihan Communauté se réserve le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de places en vente, ainsi que le tarif applicable à tout moment, et ce sans préavis.

Article 2 - Points de vente

Centre Morbihan Communauté propose trois points de vente :

- **Billetterie en ligne sur billetterie.centremorbihanculture.bzh**

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique). L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées. La vente de billets est automatiquement clôturée 60 minutes avant le début de la manifestation.

- **Billetterie physique à l'accueil de l'Office de Tourisme à Locminé**

Accueil ouvert toute l'année du lundi au samedi :

Du 1er avril au 30 septembre de 10h à 13h et de 14h à 18h

Du 1er octobre au 31 mars de 10h à 13h et de 14h à 17h

- **Billetterie physique sur le lieu de chaque spectacle**

Accueil ouvert 30 minutes avant le début de chaque spectacle.

Article 3 - Tarifs

Le prix des billets et prestations s'entend en euros, toutes taxes comprises. Les frais correspondant au traitement électronique de la commande et à la commission pour paiement par carte bancaire sont versés aux prestataires correspondants et assurés en totalité par Centre Morbihan Communauté.

Le tarif partenaire est accordé sur présentation d'un justificatif : aux titulaires de la carte Cezam et de la carte CNAS

Le tarif réduit est accordé sur présentation d'un justificatif : aux demandeurs d'emploi, aux bénéficiaires des minimas sociaux, aux bénéficiaires de l'AAH, aux étudiants, aux jeunes de moins de 18 ans

Article 4 - Modes de règlement et retrait des billets

Pour les billets achetés en ligne sur billetterie.centremorbihanculture.bzh

Mode de règlement : carte bancaire (paiement sécurisé)

Mode de retrait : vous recevez vos e-billets par mail à l'adresse de messagerie indiquée lors de la création de votre compte, ou sur l'adresse renseignée lors d'un achat sans création de compte. Ils doivent être imprimés ou présentés sur écran lors du contrôle le jour du spectacle.

Pour les billets achetés à l'accueil :

Mode de règlement : carte bancaire, espèces, chèque, chèques-vacances ANCV, chèque Culture, Pass culture

L'encaissement est conditionné à la présentation d'un justificatif de réduction le cas échéant.

Mode de retrait : vous retirez immédiatement vos billets.

La création d'un compte client permet également de télécharger ses billets sur son compte, que ces billets aient été achetés en ligne ou à l'accueil de l'Office de Tourisme.

Article 5 - Paiement Sécurisé

Le paiement en ligne s'effectue uniquement par carte bancaire. En aucun cas les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur de Centre Morbihan Communauté. A défaut d'autorisation de paiement, la commande n'est pas mise à la disposition du client. Seule la réception du paiement engage Centre Morbihan Communauté à fournir les billets commandés.

Article 6 - Revente des billets

La revente des billets achetés auprès de Centre Morbihan Communauté est interdite (Loi du 27 juin 1919).

Article 7 - Annulation et remboursement

Les transactions doivent être contrôlées par le client avant leur paiement. Les réclamations ultérieures ne pourront être prise en compte. Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles, abonnements aux spectacles diffusés par Centre Morbihan Communauté ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Les billets de spectacles ne sont ni repris, ni échangés même en cas de perte ou de vol, de changement de programme ou de distribution indépendante de notre volonté (Loi du 27 juin 1919).

En cas d'annulation de la représentation du fait de l'organisateur, les billets peuvent être :

- échangés pour une autre date du même spectacle, ou d'un spectacle différent de la saison de tarif équivalent ou supérieur s'il s'agit d'une représentation unique, en fonction de la disponibilité des places.

- remboursés s'il s'agit d'une représentation unique, dans le délai communiqué au client lors de l'annonce de l'annulation de la représentation.

En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

ACCUEIL

Article 8 - Placement, horaires et lieux de représentations

Le placement en salle est libre. L'ouverture des portes les jours de spectacles s'effectue généralement 30 minutes avant l'horaire indiqué sur les billets. Les spectacles débutent à l'heure précise. Après cet horaire, l'accès à la salle ni aux places réservées ne peut être garanti. Centre Morbihan Communauté se réserve le droit de ne pas accepter les retardataires, ce qui ne donne droit à aucun remboursement.

Lors du contrôle de ce billet, il peut vous être demandé de produire un justificatif d'identité, un justificatif de réduction le cas échéant. L'entrée en salle de tout objet non autorisé peut être refusée. Le refus de se soumettre à de tels contrôles ne saurait en aucun cas ouvrir le droit au remboursement des billets.

Il est interdit d'apporter boissons et nourriture en salle. Sauf consigne contraire, les téléphones portables doivent être systématiquement éteints, les photos et enregistrements sont strictement interdits.

Article 9 - Contrôle des billets

L'accès à l'événement est soumis au contrôle de validité de votre billet. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure précise de la manifestation.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Lors du contrôle, le détenteur d'un billet à tarif partenaire ou réduit doit obligatoirement être muni d'un justificatif. Dans le cas contraire, l'accès à l'événement peut être refusé. Une pièce d'identité peut être demandée lors du contrôle et conditionner l'accès à l'événement. De même, si l'âge du détenteur du billet est significativement inférieur à l'âge minimum indiqué pour l'évènement, l'accès peut être refusé.

Article 10 - Fraude

Les billets sont pourvus d'un code barre unique. La validité des billets est contrôlée et enregistrée à l'entrée en salle à l'aide de lecteurs de code barre. Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet

électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

Centre Morbihan Communauté se réserve le droit de refuser l'entrée de la manifestation lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet imprimable sont en circulation et qu'un accès à la manifestation a déjà été concédé préalablement à un détenteur d'un e-billet. Si le détenteur d'un e-billet est refoulé pour cette raison lors d'un contrôle d'accès, il n'existe aucun droit à remboursement du prix acquitté, quel qu'il soit. Centre Morbihan Communauté ne saurait être tenu responsable en cas d'achat de billet d'occasion sur Internet, qu'il s'agisse de billets authentiques mais déjà scannés, ou de contrefaçons.

Article 11 - Responsabilités

Centre Morbihan Communauté décline toute responsabilité pour les dommages quelle qu'en soit la nature qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage, direct ou indirect, qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence sur les différents lieux de spectacle.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur centremorbihanculture.bzh sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent au service culture de gérer les services qui sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par le service culture, vous pouvez contacter le responsable des traitements par mail : billetterie@cmc.bzh

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le service demandé. Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création d'un compte vous permet de finaliser votre achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions et justificatifs de paiement.

La création d'un compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, code postal, ville, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et ne serez pas autorisés à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment par mail : billetterie@cmc.bzh

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

BILLETS NOMINATIFS

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers. Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne. Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYFIP en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
- Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
- Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et abonnés/adhérents
- Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'études statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités. Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

DUREE DE CONSERVATION

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale. Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

COLLECTE INDIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers. Il s'agit uniquement de données de billetterie fournies par le distributeur France BILLET commercialisant également une billetterie pour nos événements Le traitement de ces données concerne uniquement les procédures de contrôle des billets effectuées à l'entrée de l'événement.

GESTION DE COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics. Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie » présent en pied de page.

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

Tout paiement effectué à partir du site www.centremorbihanculture.bzh se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYFIP. Seule l'acceptation du paiement par PAYFIP vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, et peut à tout moment en faire la demande par mail : billetterie@cmc.bzh

CONTACT

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

Service culture - Centre Morbihan Communauté

ZI Kerjean - 56500 Locminé

ou par mail à l'adresse billetterie@cmc.bzh

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes de billets effectuée sur le site www.centremorbihanculture.bzh est soumise au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

Service Culture – Centre Morbihan Communauté

Siège social : ZI Kerjean – 56500 Locminé

Directeur de la publication : Benoit Rolland

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :

SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site billetterie.lerocherdepalmer.fr

Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)